

TRANSPORTE DE PASOS

GUÍA DE VIAJES COMPARTIDOS

CAMINO HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE



Tabla de contenido

Estructura tarifaria	3
Servicios de Transporte STEP	4
Información general	5
Paseos patrocinados	
Oficina STEP para la Tercera Edad (60-64 años).....	6
Programas de transporte compartido de la lotería (mayores de 65 años).....	6
Programa de Transporte de Asistencia Médica.....	7
La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).....	8
Personas con Discapacidad (PCD).....	9
Tarifa para el público general	10

Estructura tarifaria

Transporte patrocinado

Patrocinio y/o tipo de viaje (solo ida)	Hacer
Viaje patrocinado por el Programa de Transporte de Asistencia Médica	\$0
Viaje patrocinado por la Oficina STEP para personas de 60 a 64 años	Consulte la tabla de tarifas.
Viaje patrocinado por STEP Office of Aging para personas de 65 años o más.	\$0
Viaje patrocinado por la Oficina de Envejecimiento para personas de 65 años o más	Consulte la tabla de tarifas.
Personas con Discapacidad (PCD)	Consulte la tabla de tarifas.
Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)	Copago de \$4.00
Viajes para el público en general (tarifa completa) y patrocinados por terceros.	Consulte la tabla de tarifas.

Tabla de tarifas

Vigente a partir del 1 de julio de 2026.

Zona de kilometraje Millas	General Público	Copago	Lotería Viajes compartidos (65 años o más)	Paso de edad de 60 a 64 años Viaje patrocinado por la Oficina de Envejecimiento
De 0 a menos de 5	\$27.00	\$4.05	\$4.05	\$2.70
De 5 a menos de 10	\$32.00	\$4.80	\$4.80	\$3.20
De 10 a menos de 15	\$37.00	\$5.55	\$5.55	\$3.70
De 15 a menos de 25	\$44.00	\$6.60	\$6.60	\$4.40
De 25 a menos de 35 años	\$64.00	\$9.60	\$9.60	\$6.40
35 +	\$75.00	\$11.25	\$11.25	\$7.50

Servicios de transporte STEP

Los servicios de transporte de STEP operan de lunes a viernes, de 5:30 a. m. a 6:00 p. m., excepto en los días festivos oficiales de STEP, y están disponibles para cualquier persona que viva o visite los condados de Lycoming y Clinton. Las tarifas de transporte por viaje de ida se basan en patrocinios y una estructura tarifaria por zonas y kilómetros recorridos. Consulte la tabla de tarifas y patrocinios en la página 3.

STEP Transportation ofrece transporte a cualquier lugar dentro del área de servicio de seis (6) condados, que comprende los siguientes condados: Lycoming, Clinton, Centre, Union, Northumberland, Montour y destinos médicos preaprobados en los condados de Columbia y Snyder. También se ofrece transporte desde y hacia el Centro Médico Geisinger (GMC) en Danville 3 veces al día.

- La primera bajada es aproximadamente a las 8:30 de la mañana.
- La segunda entrega/regreso es aproximadamente a las 12:00 del mediodía.
- El último regreso del día es aproximadamente a las 16:00.

Por favor, prepárense para una larga jornada en el Centro Médico Geisinger llevando consigo lo necesario.

Selinsgrove, Presa de Shamokin | Martes, Jueves

Excursiones MATP de Dubois | Martes, jueves

Colegio Estatal, Bellefonte, Port Matilda, Salón Central | Martes por la mañana, jueves por la tarde

Centro de Prótesis Dentales K&C, Lamar | Martes, Jueves

Municipio de Coal | Martes, Jueves

Lewisburg, Milton, Watsontown, Bloomsburg | Lunes, miércoles, viernes

Dra. Mahli, Sunbury | Martes

Dra. Mahli, Berwick | Jueves

Todos los vehículos de STEP cuentan con teléfonos celulares y radios bidireccionales para que los conductores puedan estar en contacto con el despachador en todo momento.

Los conductores de STEP Transportation no aceptan propinas.

¡Tu opinión es importante!

¡Llámenos para expresar su inquietud o para comentarnos sobre un servicio excepcional!

Días festivos observados por STEP (sin transporte)

Día de Año Nuevo	Viernes Santo	Día de la Independencia	Día de Acción de Gracias
Día de Martin Luther King	Día de los Caídos	Día laboral	Día después de Acción de Gracias
Día del Presidente	Juneteenth	Día de los Veteranos	Día de Navidad

Información general

Consejo útil: Se requiere reservación para todos los viajes. Puede reservar con la antelación que desee, pero no más tarde de las 14:00 del día hábil anterior. Todas las reservas para los lunes (y para los martes si el lunes es festivo) deben realizarse antes de las 14:00 del viernes anterior. No se ofrece servicio el mismo día, excepto asistencia médica (atención de urgencia). STEP no está autorizado a proporcionar transporte médico de emergencia.

Los viajes se pueden programar de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. llamando a la oficina de transporte de STEP al 570-323-7575 o al 1-800-222-2468.

El servicio puerta a puerta se ofrece de forma amable y cortés. El vehículo STEP puede llegar hasta 15 minutos antes o después de la hora de recogida programada. Por favor, esté listo con antelación y atento a la llegada del vehículo. Una vez que llegue el vehículo, deberá esperar 5 minutos. Las cancelaciones deben realizarse con al menos 1 hora de antelación a la hora de recogida programada. Para cancelaciones, utilice los números que aparecen al dorso de esta guía.

Los pasajeros que no se presentan a sus viajes programados representan un costo muy elevado para el servicio de transporte y pueden poner en peligro nuestra capacidad para ofrecer viajes futuros. La política de STEP en caso de no presentarse es la siguiente:

Primera infracción: El consumidor recibe una carta de advertencia.

Segunda infracción: El consumidor recibe un ajuste de servicio en el que debe confirmar sus viajes antes de las 4:00 p. m. ~~del día hábil anterior.~~ _____

Además de la segunda infracción, se cancelarán todas las suscripciones de viaje existentes. El consumidor deberá llamar a la oficina de reservas para cada viaje que desee realizar. Los ajustes al servicio entrarán en vigor 15 días después de la fecha de envío de la segunda carta y tendrán una duración de 90 días, tras los cuales se restablecerá el servicio al consumidor.

Todos los vehículos de transporte STEP son accesibles para sillas de ruedas y 100% libres de humo, incluyendo cigarrillos electrónicos/vapeadores. Los conductores y todos los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad cuando viajan en un vehículo STEP. Los conductores harán un esfuerzo razonable para asegurar los dispositivos de movilidad; sin embargo, no somos responsables de la rotura del equipo o lesiones personales debido al uso de equipos de movilidad que no estén específicamente diseñados y garantizados para su uso en el proceso real de transporte. Los consumidores son responsables de traer y asegurar el automóvil/asientos elevadores.

Paseos patrocinados

Oficina STEP para personas mayores (consumidores de entre 60 y 64 años)

Los consumidores de entre 60 y 64 años pueden utilizar el servicio de transporte STEP, patrocinado por la Oficina de Envejecimiento de STEP, por una tarifa basada en la distancia recorrida en un solo trayecto (consulte la estructura tarifaria) para los siguientes servicios en los condados de Lycoming y Clinton:

- Compras de comestibles (una vez por semana)
- Excursiones a los comedores y actividades de los Centros STEP para el Envejecimiento Saludable
- Viajes a agencias de servicios sociales como la Seguridad Social, el Departamento de Servicios Humanos Servicios, etc.
- Citas médicas o necesidades médicas dentro de Lycoming y Clinton condados

Para recibir el patrocinio de la Oficina de Envejecimiento de STEP, los consumidores deben estar registrados en el Programa de la Oficina de Envejecimiento de STEP:

Condado de Lycoming (570) 323-3096 o al número gratuito 1-800-332-8555
Condado de Clinton (570) 858-5800 o sin cargo al 1-800-222-2019

Programa de transporte compartido de la lotería (para consumidores mayores de 65 años)

Cualquier ciudadano de 65 años o más puede viajar pagando una tarifa por trayecto (consulte la tabla de tarifas) a cualquier lugar dentro del área de servicio. Los viajes pueden realizarse para cualquier propósito: médico, social, educativo, laboral, de compras, para reuniones familiares o para mantener su independencia y disfrutar de su comunidad.

Para ser patrocinados por el Programa de Viajes Compartidos de la Lotería, los consumidores deben estar registrados en STEP Transportation, 2138 Lincoln Street, Williamsport, PA.

Se deberá presentar un comprobante de edad. Se aceptan los siguientes:

- Permiso de conducir (se acepta un permiso caducado)
- Licencia de conducir no apta para conducir de PennDOT
- Tarjeta de identificación de acceso universal para veteranos
- Tarjeta de residente extranjero
- Pasaporte/documentos de naturalización
- Documentos de baja de las fuerzas armadas
- Certificado de bautismo
- Certificado de nacimiento
- Declaración de edad de la seguridad social

Si está registrado en la Oficina de Envejecimiento de STEP, no tendrá que pagar ninguna tarifa para ir al supermercado, a los Centros STEP para un Envejecimiento Saludable, a las agencias de servicios sociales ni para citas médicas o necesidades médicas, incluyendo GMC en Danville.

Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP)

El Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP, por sus siglas en inglés) proporciona transporte a los consumidores elegibles para que acudan a los proveedores médicos que aceptan la Tarjeta de Acceso de Asistencia Médica (PA Access Card). La elegibilidad del consumidor se determina antes del viaje, para que no se pueda proporcionar transporte en el marco del Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP).

El programa MATP es financiado por el Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania. A nivel local, debe comunicarse con la Oficina de Asistencia del Condado (Condado de Lycoming: 570-327-3300, o Condado de Clinton: 570-748-2971) para obtener ayuda para determinar si cumple con los requisitos para recibir Asistencia Médica.

Para utilizar STEP Transportation con fines del programa MATP, debe registrarse en STEP Transportation, 2138 Lincoln Street, Williamsport, PA.

El personal de STEP debe determinar el medio de transporte más económico y adecuado para cada viaje de Asistencia Médica. Al momento de la reserva, un empleado de STEP le hará preguntas específicas para tomar esta decisión. Es posible que se le indique que utilice un vehículo particular (con reembolso de kilometraje), un autobús de la Autoridad de Tránsito de River Valley (ruta fija) o que un vehículo de STEP lo recoja.

Los vales de reembolso por kilometraje y rutas fijas están disponibles en la oficina de STEP Transportation para que los usuarios de MATP reciban un reembolso por el uso de un vehículo privado o de la Autoridad de Tránsito de River Valley. Algunas de las citas médicas aprobadas que pueden estar cubiertas por MATP incluyen: citas con el médico, terapias, pruebas, visitas al dentista, visitas a la farmacia para obtener recetas, tratamiento de salud mental, tratamiento para la drogadicción y el alcoholismo, y visitas a proveedores de equipos médicos.

Atención de urgencias (MATP)

El servicio de transporte MATP se proporciona en un plazo de 24 horas para necesidades de atención urgente cuando su médico le indica que debe ser atendido por un profesional médico dentro de ese plazo. Su médico debe llamar al 570-323-7575 o enviar un fax al 570-327-5455.

Verificamos que usted tiene una emergencia médica. Si necesita atención médica inmediata (emergencia), llame al 911. STEP no está autorizado para brindar transporte médico de emergencia.

Viajes fuera de la zona (MATP)

También se ofrece transporte fuera de la zona cuando no pueda recibir servicios dentro del área de servicio de STEP, que abarca seis (6) condados. Tenga en cuenta que se requieren tres días hábiles completos de STEP para coordinar el transporte fuera de la zona.

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

El servicio de transporte adaptado para personas con discapacidad (ADA Transportation) está disponible de lunes a viernes para todos los ciudadanos con discapacidad que residan a menos de 1,2 km (3/4 de milla) de cualquier ruta fija de la Autoridad de Transporte de River Valley. La Autoridad de Transporte de River Valley tiene un contrato con STEP Transportation para brindar este servicio a todos los usuarios registrados en la ADA. Para registrarse en este servicio, debe comunicarse con STEP Transportation.

Las reservas para utilizar los viajes patrocinados por la ADA se pueden programar con un día hábil de anticipación llamando a la oficina de transporte de STEP.

Los acompañantes cualificados (asistentes de movilidad y cuidado personal) viajan sin coste alguno. Además, los usuarios de la ADA pueden viajar acompañados por al menos un acompañante, además del asistente personal, siempre que este viaje tenga el mismo origen y destino que el usuario. En estos casos, al primer acompañante se le cobrará la tarifa establecida de \$4 por trayecto. Los acompañantes adicionales pagarán según la tarifa establecida para el público general.

Consejo útil: Por ejemplo, el cliente paga la tarifa ADA, los asistentes de cuidado personal viajan gratis, el primer acompañante paga la tarifa ADA, el segundo acompañante paga la tarifa del público general (consulte la tabla de tarifas en la página 3).



Personas con Discapacidad (PCD)

Cualquier persona con una discapacidad mental o física permanente o temporal, de entre 18 y 64 años de edad, y que viva en el condado de Lycoming o Clinton, puede registrarse para el servicio de transporte STEP llamando al:

570-323-7575 o 1-800-222-2468

El registro de personas con discapacidad requiere la verificación de la discapacidad por parte de un médico con licencia o un profesional cualificado. El costo del transporte bajo este programa dentro del área de servicio de STEP se basa en una tarifa por milla recorrida en un solo trayecto (consulte la tabla de tarifas).

Consejo útil: Es necesario reservar para todos los viajes.

Las reservas se pueden realizar con la antelación que desee, pero no más tarde de las 14:00 del día hábil anterior. Todas las reservas para el lunes (y para el martes si el lunes es festivo) deben realizarse antes de las 14:00.

Viernes.

Tenga en cuenta que las visitas a servicios de programación diurna, como talleres protegidos, proveedores de capacitación aprobados (programas de capacitación en el trabajo), centros de capacitación para adultos, hogares grupales y centros de tratamiento diurno de salud mental, no son elegibles para personas con discapacidad.



Tarifa para el público general

Tarifa para el público general

Cualquier persona que viva o visite los condados de Lycoming y Clinton puede viajar con STEP Transportation por una tarifa de ida, basada en la distancia recorrida (consulte la tabla de tarifas en la página 3), a cualquier lugar dentro del área de servicio de STEP Transportation.





Transporte

Teléfono: 570-323-7575 o 800-222-2468

Correo electrónico: step@stepcorp.org

www.stepcorp.org

2138 Lincoln Street | Williamsport, PA 17701

STEP Transportation se financia con fondos de la Lotería de Pensilvania, el Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania, el Departamento de Envejecimiento de Pensilvania, el Departamento de Transporte de Pensilvania y la Oficina de Transporte de Williamsport.

STEP, Inc. es la Comisión de Acción Comunitaria de los condados de Lycoming y Clinton. La misión de STEP es involucrar a personas, familias y comunidades diversas en la búsqueda de la acción social y comunitaria. éxito económico.

STEP Transportation forma parte de
El camino hacia el éxito en la vida independiente de STEP

STEP Transportation no discrimina por motivos de edad, sexo, color, credo, origen nacional o discapacidad.